**Аннотация магистерской диссертации**

**Чжао Бинсинь**

**«Особенности кризисных коммуникаций в современном Китае»**

**Н. рук. – Гурушкин Павел Юрьевич, старший преподаватель кафедры менеджмента массовых коммуникаций**

**Ключевые слова:** кризисная ситуация, кризисные коммуникации; политическая власть, СМИ и общество КНР.

**Актуальность работы**. Сегодняшний день - это эпоха, когда неожиданные события происходят часто, социальные ситуации быстро меняются с высокой степенью неопределенности. В настоящее время Китай находится в состоянии кризиса, регулярно в фокус внимания попадают природные и техногенные катастрофы. Складывается впечатление, что КНР окружают непрерывные беды. В такой ситуации действия представителей властной элиты наиболее значимы. Борьба с последствиями природных катастроф, защита общественных интересов и обеспечение общественной безопасности, а так же стимулирование здорового и поступательного развития общества – ключевые вопросы которые ставят перед собой власть КНР. С быстрым развитием СМИ массовая коммуникация играет все более важную роль в процессе кризисного управления. Поэтому эффективность кризисных коммуникаций является ключом к успеху кризисного управления.

**Научная новизна** работы заключается в том, чтобы дать рекомендации повышения эффективности взаимодействия власти, СМИ и общества в современном Китае, а так же создать положительный образ и повысить уровень общественного доверия к правительству.

**Объект:** кризисные коммуникации как социально-политический феномен.

**Предмет:** особенности кризисных коммуникаций в современном Китае.

В данной работе автор ставит перед собой **цель** анализировать взаимодействия власти, СМИ и общества КНР в период землетрясения в Яани.

Для достижения указанной цели поставлены следующие **задачи**:

1. определить понятие «кризисная ситуация» и выявить ее особенности и ключевые характеристики
2. определить понятие «кризисных коммуникаций» и представить виды их;
3. проанализировать роли власти, СМИ и общества в кризисных ситуациях и особенности их взаимодействия в современном Китае.
4. выделить особенности использования кризисных коммуникаций в процессе ликвидации последствий землетрясения в Яани;
5. проанализировать психологи и поведения власти в процессе ликвидации последствий землетрясения.

Для разрешения сформулированных задач в рамках исследования были применены такие **методы**, как анализ научной литературы, контент-анализ интернет-ресурсов, анализ ситуации, опрос.

Исследование проводилось на основе изучения специализированной литературы по PR, GR и коммуникации, а также публикаций на специализированных Интернет-ресурсах и в СМИ в целом. Особую значимость для создания **теоретико-методологической базы** исследования имели работы Почепцова Г.Г., Меткина М.В., Моисеева А.П., Федотова М.Г. Галумова Э.А. Червоткина А.Э., Michael Regester, Ю Чангцяо, Ван Сяоща.

**Эмпирическую базу** составили новости в газетах и интернете, а также Правительственный Доклад о работе Государственного совета и другие правительственные отчеты.

**Структура диссертации** включает в себя введение, три главы, заключение, список использованной литературы.